

AKTYWNOŚĆ W E-ADMINISTRACJI W KUJAWSKO-POMORSKIM



Fundusze Europejskie
dla Kujaw i Pomorza



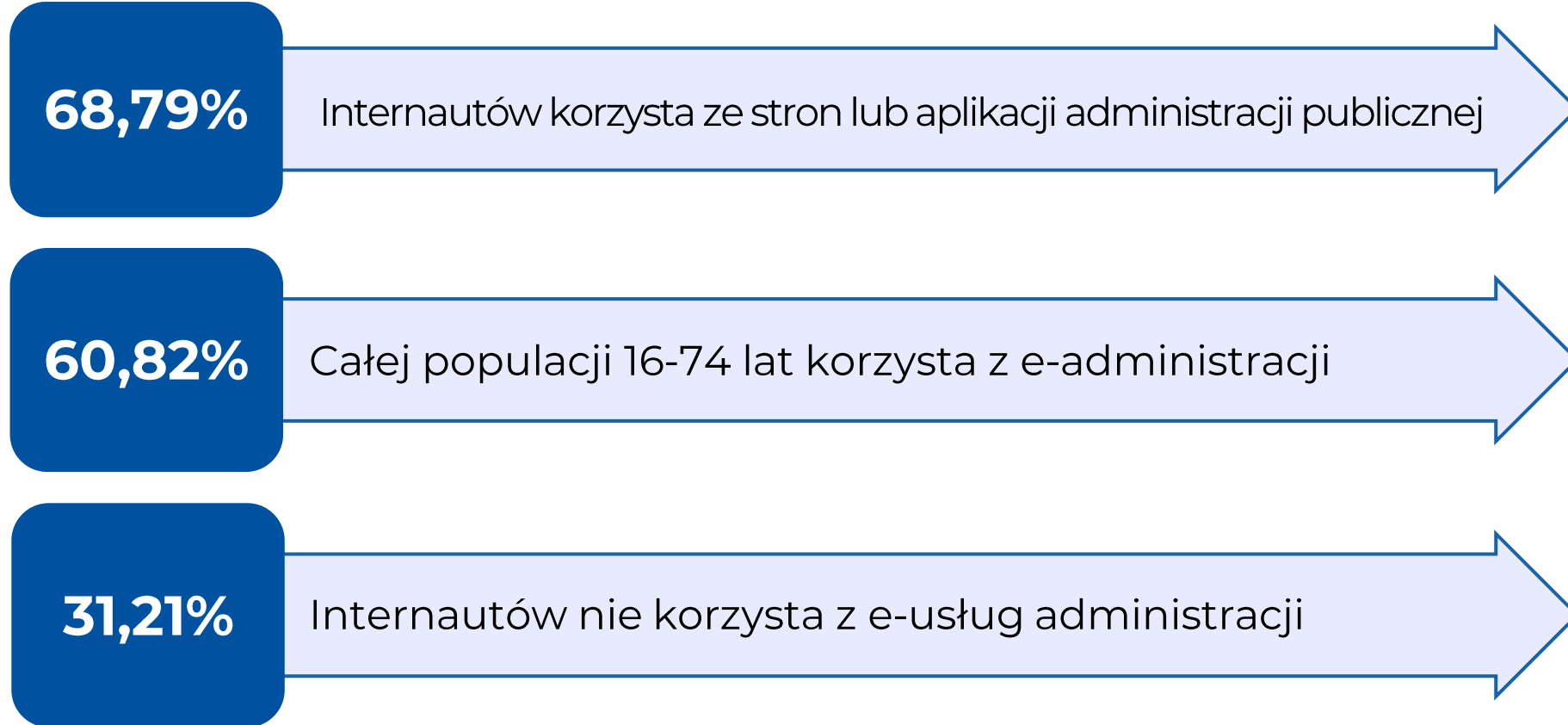
Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

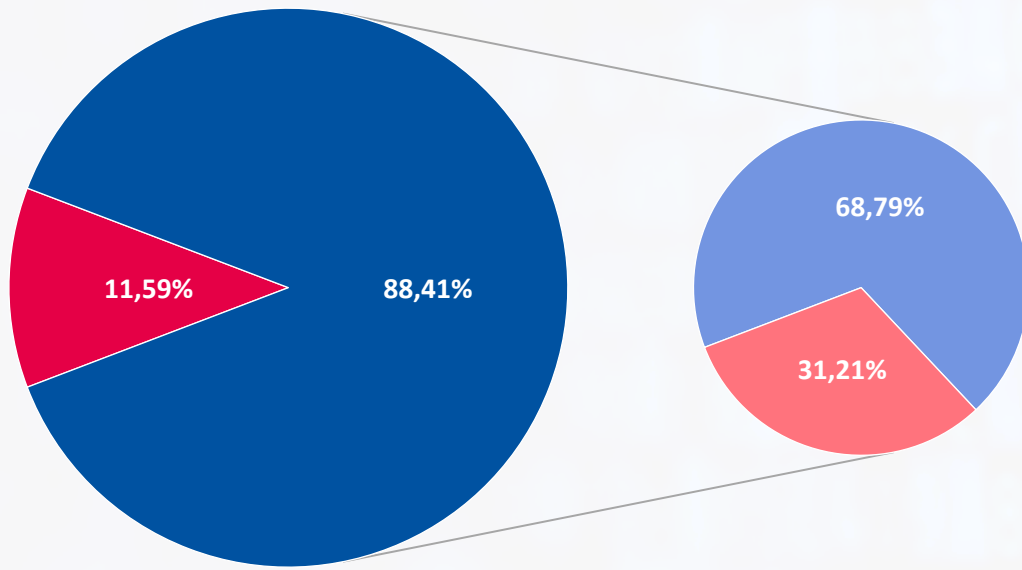


Samorząd Województwa
Kujawsko-Pomorskiego

E-ADMINISTRACJA W REGIONIE



INTERNET W ŻYCIU CODZIENNYM I KONTAKTACH Z URZĘDEM – JAK KORZYSTAJĄ MIESZKAŃCY WOJEWÓDZTWA?



Osoby korzystające z Internetu ogółem oraz korzystające z Internetu w kontaktach z administracją publiczną

	osoby	%
Osoby w wieku 16-74 nie korzystające z Internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy	185 441	11,59%
Osoby w wieku 16-74 korzystające z Internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy	1 414 257	88,41%
w tym		
Osoby korzystające ze stron internetowych lub aplikacji jednostek administracji publicznej w ciągu ostatnich 12 miesięcy	972 907	68,79%
Osoby niekorzystające ze stron internetowych lub aplikacji jednostek administracji publicznej w ciągu ostatnich 12 miesięcy	441 350	31,21%

W grudniu 2024 roku w województwie kujawsko-pomorskim mieszkało prawie 1,6 miliona osób w wieku 16–74 lata. Z tego ponad 185 tysięcy nie korzystało z Internetu przez ostatni rok – to niemal tyle, ile liczył Toruń w czerwcu 2024.



Fundusze Europejskie
dla Kujaw i Pomorza



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Samorząd Województwa
Kujawsko-Pomorskiego

AKTYWNOŚĆ W E-ADMINISTRACJI

23,99%

Aktywni użytkownicy

Osoby składające wnioski przez internet

76,01%

Nieaktywni użytkownicy

Osoby nieskładające wniosków przez internet
internet

1/3

Współczynnik wykorzystania

Użytkowników e-administracji
składających wnioski

Większość osób w wieku 16–74 lat, które miały dostęp do Internetu, nie składała przez ostatni rok żadnych urzędowych wniosków online. Zaledwie 1 na 3 osoby wykorzystała do tego strony lub aplikacje urzędów.



Fundusze Europejskie
dla Kujaw i Pomorza



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Samorząd Województwa
Kujawsko-Pomorskiego

DLACZEGO NIE SKŁADAMY WNIOSKÓW ONLINE?

 **Brak potrzeby** – to najczęstszy powód.

 **14,18% poprosiło kogoś innego**, by zrobić to za nich.

 **Mniej niż 10% osób** uznało, że **nie ma odpowiednich umiejętności**, żeby zrobić to samodzielnie.



Fundusze Europejskie
dla Kujaw i Pomorza

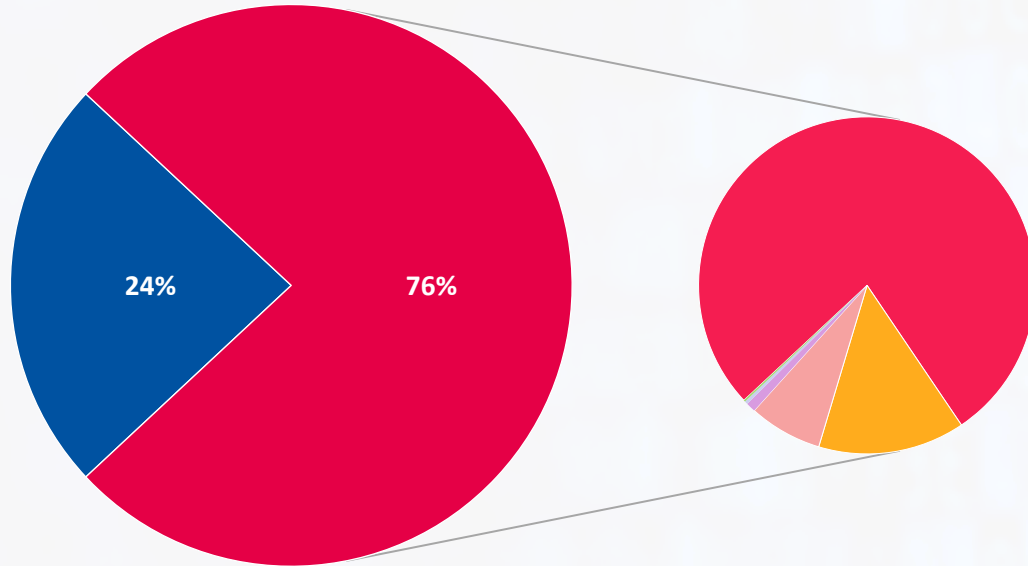


Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Samorząd Województwa
Kujawsko-Pomorskiego



DLACZEGO NIE SKŁADAMY WNIOSKÓW ONLINE?

Przyczyny nieskładania wniosków o urzędowe dokumenty oraz niewnoszenia roszczeń lub skarg przez stronę internetową lub aplikację jednostek administracji publicznej

	osoby	%
Osoby składające wnioski o urzędowe dokumenty oraz wnoszące roszczenia lub skargi przez stronę internetową lub aplikację jednostek administracji publicznej w ciągu ostatnich 12 miesięcy	339 335	23,99%
Osoby nie składające wniosków o urzędowe dokumenty oraz niewnoszące roszczeń lub skarg przez stronę internetową lub aplikację jednostek administracji publicznej w ciągu ostatnich 12 miesięcy	1 074 922	76,01%
z powodu braku potrzeby składania wniosków o urzędowe dokumenty czy wnoszenia roszczeń lub skarg	837 731	77,93%
inna osoba zrobiła to w moim imieniu	152 412	14,18%
braku odpowiednich umiejętności lub wiedzy	76 174	7,09%
innych powodów	9 844	0,92%
obaw dotyczących ochrony danych osobowych lub niechęć do płatności online *	3 255	0,30%
braku wymaganego identyfikatora elektronicznego lub narzędzi do korzystania z niego *	1 737	0,16%
brak dostępu do takiej usługi *	-	0,00%

* dane obarczone znacznym błędem losowym



Fundusze Europejskie
dla Kujaw i Pomorza



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Samorząd Województwa
Kujawsko-Pomorskiego

Opracowane przez Regionalne Obserwatorium Gospodarcze w maju 2025,
na podstawie danych Głównego Urzędu Statystycznego (stan na koniec czerwca i grudnia 2024),
w ramach realizacji projektu pn.

**Proces Przedsiębiorczego Odkrywania
na Rzecz Rozwoju Inteligentnych Specjalizacji Regionu**
finansowanego ze środków programu

Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021-2027



Fundusze Europejskie
dla Kujaw i Pomorza



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Samorząd Województwa
Kujawsko-Pomorskiego